

ALGEMENE VERKOOP-, LEASE-, HUUR- EN SERVICEVOORWAARDEN van Sakura Finetek Holland BV

1. Algemene bepalingen:

- 1.1 Deze verkoop-, lease-, huur- en servicevoorwaarden (hierna: "deze Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op elke (geïnitieerde) transactie met Sakura Finetek Holland BV (hierna: "**Sakura**"), waaronder begrepen:
- (i) alle offertes en prijsopgaven van Sakura en elke bevestiging daarvan;
 - (ii) elke levering door Sakura (ongeacht of deze besteld, in behandeling of gerealiseerd is);
 - (iii) elke overeenkomst met Sakura, ongeacht de beëindiging of wijziging daarvan;
 - (iv) elk verzoek om ondersteuning aan en elke ondersteuning door Sakura;
 - (v) elk product (apparatuur, verbruiksgoederen, reserveonderdelen), ondersteuning, verzoek, dienst of (software)licentie (hierna gezamenlijk en afzonderlijk aangeduid als: "**Product**" of "**Producten**" tenzij specifiek anders vermeld) dat door Sakura is of wordt geleverd; en/of
 - (vi) elke rechtsverhouding met Sakura met of voor (of ten behoeve van) een (potentiële) klant of eerste koper (hierna: "**Klant**").
- 1.2 Definities:
- Overeenkomst:** de koop-, lease-, huur- en/of serviceovereenkomst tussen Sakura en de Klant zoals vastgelegd in de Bevestigingsbrief en de Bijlagen daarbij, inclusief deze Algemene Voorwaarden en eventuele documenten waar daarin naar wordt verwezen;
- Bridge:** implementatieconsultancydiensten die Sakura uitsluitend voor bepaalde Producten levert (te specificeren in de Bevestigingsbrief);
- Vertrouwelijke Informatie:** alle handelsgeheimen of vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie van een partij of een gelieerde onderneming waarvan de andere partij op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst op de hoogte is of geraakt, met inbegrip van maar niet beperkt tot de overeengekomen Prijs per Objectglasje, ondersteunende praktijken en procedures, informatie over klanten en leveranciers, prijzen, formules, formuleringsinformatie, toepassingstechnologie, productie-informatie en laboratoriumtestmethoden en alle handleidingen, documenten, notities, brieven, verslagen en computerprogramma's van Sakura (en gelieerde ondernemingen), alsmede alle overige informatie waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is of niet aan derden bekend mag worden gemaakt;
- Bevestigingsbrief:** de brief waarin de aanbieding en/of de offerte en/of het voorstel van Sakura wordt vastgelegd en/of waarin een order van de Klant wordt bevestigd, en die tezamen met deze Algemene Voorwaarden de Overeenkomst bevat;

- Verbruiksgoederen:** de verbruiksgoederen, met inbegrip van reagentia en antilichamen, vermeld in een Bijlage bij de Overeenkomst, zoals die van tijd tot tijd door Sakura in overeenstemming met de Overeenkomst kan worden gewijzigd;
- Contractjaar:** in geval van lease-, huur- en/of service offertes is dit 12 maanden vanaf het begin van de lease-, huur- en/of servicetermijn en elke periode van 12 maanden daarna;
- Implementatieplan:** het document met de titel zoals overeengekomen tussen de partijen en dat na ondertekening door beide partijen als bijlage bij de Overeenkomst wordt gevoegd;
- BTW:** belasting op de toegevoegde waarde in de breedste zin van het woord, waaronder mede begrepen goederen- en dienstenbelasting, omzetbelasting, bronbelasting.
- 1.3 Voorwaarden, bedingen of voorstellen van de Klant, hetzij afgegeven voorafgaande aan, tijdens of na een order of transactie die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op enige transactie tussen Sakura en de Klant, tenzij zij uitdrukkelijk schriftelijk door Sakura zijn overeengekomen en bevestigd.
- 1.4 In het geval dat enige (bepaling van een) Overeenkomst met Sakura afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert die (bepaling van die) Overeenkomst alleen in die mate boven deze Algemene Voorwaarden.
- 1.5 De Klant wordt geacht bij het plaatsen van een order deze Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen door Sakura.
- 1.6 Sakura mag deze Algemene Voorwaarden altijd naar eigen inzicht wijzigen. De (gewijzigde) Algemene Voorwaarden worden beschikbaar gesteld op de website van Sakura en zijn van toepassing vanaf de datum van beschikbaarheid op de website, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de gewijzigde Algemene Voorwaarden echter alleen van toepassing op nieuwe Bevestigingsbrieven.
2. **Offertes, Orders en Overeenkomsten**
- 2.1 Offertes van Sakura staan open voor aanvaarding binnen de daarin genoemde termijn, ofwel, bij gebreke van een specifieke of duidelijke termijn, binnen twintig dagen na de in de offerte genoemde datum, ofwel, bij gebreke van een specifieke of duidelijke datum, wordt de offerte geacht door de Klant te zijn aanvaard op de datum van verzending door Sakura van de goederen of diensten aan de Klant.
- 2.2 Sakura kan een offerte te allen tijde intrekken of herroepen voordat Sakura de mededeling van aanvaarding van de Klant daarvan heeft ontvangen, tenzij andersluidende bepalingen schriftelijk door Sakura zijn bevestigd.
- 2.3 Eventuele (mondelinge) offertes of toezeggingen binden Sakura pas nadat en voor zover Sakura deze schriftelijk

- 2.4 heeft bevestigd. Een wijziging van de Klant in een offerte of toezegging van Sakura bindt Sakura slechts indien deze wijziging schriftelijk door Sakura is aanvaard en bevestigd.
- Sakura kan orders van de Klant naar eigen inzicht accepteren of afwijzen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Sakura een door de Klant geplaatste order schriftelijk heeft bevestigd of indien Sakura met de uitvoering van die order is begonnen.
- 2.5 Indien een overeenkomst per e-mail wordt gesloten, of indien een overeenkomst wordt gesloten via een ander elektronisch communicatiemiddel (zoals het ERP-systeem van Sakura), wordt dat e-mailbericht of die verklaring via een ander elektronisch communicatiemiddel gelijkgesteld aan een schriftelijke verklaring, en geldt het uitgangspunt, onverminderd het bepaalde in artikel 2.3, dat een overeenkomst kan worden gesloten zonder dat Sakura behoeft te voldoen aan enige bij wet gestelde voorwaarde met betrekking tot elektronische communicatie en/of het sluiten van overeenkomsten langs elektronische weg.
- 2.6 Sakura is te allen tijde gerechtigd tot het aanbrengen van aanpassingen in (uitvoering en model van) de te leveren Producten, en is gerechtigd Producten te vervangen door gelijkwaardige producten, mits het verbeteringen betreft dan wel om te voldoen aan overheidsvoorschriften of wetten.
- 2.7 De Klant is slechts gerechtigd een order te annuleren na schriftelijke toestemming van Sakura, aan welke toestemming door Sakura voorwaarden kunnen worden verbonden.
- 2.8 Alle leveringen (goederen en diensten) zijn onderhevig aan o.a. solvabiliteits- en tijdige betalingsbeoordelingsprocedures van Sakura. Sakura kan te allen tijde aanvullende betalingszekerheden verlangen, zoals vooruitbetaling of een bankgarantie, als voorwaarde voor levering.
- 2.9 De Klant is verplicht een administratie bij te houden die alle relevante gegevens over het Product bevat, inclusief de datum van levering, installatie, test, acceptatie, reiniging en reparaties.
- 3 **Prijzen**
- 3.1 Prijzen in een offerte, bevestiging of overeenkomst zijn in Euro's of een andere uitdrukkelijk overeengekomen valuta, gebaseerd op levering Af-Fabriek (Ex-Works) (volgens laatste versie van de Incoterms) magazijn Sakura. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, hanteert Sakura de op het moment van levering geldende prijzen conform de leveringsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 4. In de prijs zijn niet begrepen belastingen, kosten, rechten of soortgelijke heffingen die nu of in de toekomst van toepassing zijn op de Producten. Sakura zal deze belastingen, kosten, rechten of soortgelijke heffingen toevoegen of innen indien zij daartoe verplicht is, en

3.2	zal deze alsdan dienovereenkomstig aan de Klant in rekening brengen.				
3.3	Kosten voor installeren, onderhoud, tests en training zijn niet inbegrepen in de prijs van Producten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.				
3.4	Voor orders onder € 600,- exclusief btw kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.				
3.5	Voor onder andere legalisatie, certificering (Kamer van Koophandel/Ambassade), ompakken of expresorders worden extra verwerkingskosten in rekening gebracht aan de Klant.				
3.6	Sakura is gerechtigd de prijzen, inclusief de jaarlijks medegedeelde catalogusprijzen, voor het eerst na het eerste contractjaar te verhogen overeenkomstig de geharmoniseerde Europese consumentenprijsindex over de afgelopen 12 maanden plus 2%, tenzij prijsverhogingen worden bepaald door toepasselijke wetgeving in het land van verkoop.				
3.7	Sakura is gerechtigd de prijzen tussentijds aan te passen in geval van verhogingen van kostprijsbepalende factoren zoals valutaschommelingen, grondstof- en arbeidskosten of in geval van overheidsmaatregelen of verhoging van export- of importtarieven. Een en ander mits die verhogingen of maatregelen na het sluiten van de Overeenkomst doch voorafgaande aan de levering hebben plaatsgevonden.				
4	Levering en hoeveelheden				
4.1	Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering DDP (volgens laatste versie van de Incoterms) magazijn Sakura. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door Sakura. De Klant is verplicht om de Producten op eerste verzoek van Sakura in ontvangst te nemen. Indien de Klant in gebreke blijft de Producten in ontvangst te nemen, is de Klant aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten en schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van opslag en herlevering van de Producten.				
4.2	Door Sakura opgegeven levertijden zijn geen fatale termijnen, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Sakura vooraf schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Sakura krijgt vanaf de datum van ontvangst van de ingebrekestelling een redelijke termijn van ten minste veertien (14) werkdagen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij overschrijding van deze verlengde termijn is de enige en uitsluitende remedie van de Klant om de desbetreffende en nog niet geleverde Producten van de desbetreffende overeenkomst te annuleren. Sakura is				
4.3	in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding, tenzij het directe schade betreft die het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Sakura.				
4.4	Sakura zal de op voorraad beschikbare Producten leveren, en indien van toepassing met een minimale houdbaarheid van 6 maanden. Producten die niet op voorraad zijn, worden geleverd via "backorder". Uitstaande Producten op backorder zullen worden geleverd zodra de goederen op voorraad zijn om de order af te ronden.				
4.6	Sakura heeft in geval van belemmerde productie het recht om haar beschikbare productiecapaciteit en producten naar eigen goeddunken onder haar Klanten te verdelen, zonder enige aansprakelijkheid voor enige schade voor de Klant.				
5	Betaling				
5.1	Indien de levering van de Producten onderworpen is aan overheidsgoedkeuringen of een export- of importvergunning of anderszins beperkt of verboden is, kan Sakura haar verplichtingen opschorten totdat de desbetreffende goedkeuring of vergunning is verleend, of haar verplichtingen beëindigen indien de desbetreffende goedkeuring of vergunning niet is verleend, zonder enige aansprakelijkheid jegens de Klant.				
5.1	De Klant zal de facturen betalen in overeenstemming met de voorwaarden die afzonderlijk schriftelijk zijn overeengekomen of zoals vermeld op de factuur. Indien geen specifieke voorwaarden op de factuur zijn vermeld, dient de Klant de factuur binnen dertig dagen na de factuurdatum te voldoen. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van betaling. De op de bankafschriften van Sakura aangegeven datum van ontvangst van een betaling geldt als datum van betaling.				
5.2	Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de Klant de gehele factuur, of - in geval van vooruitbetaling - het restant daarvan, binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, ter keuze van Sakura, voldoen door storting of overmaking op een door Sakura aangewezen rekening, zonder enige aftrek, korting of verrekening. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.				
5.3	In geval van een periodieke doorlopende opdracht kan Sakura de (deel)levering vooraf aan de Klant factureren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.				
5.4	Iedere betaling door de Klant zal - indien van toepassing - eerst in mindering worden gebracht op de door de Klant verschuldigde rente en incasso- en administratiekosten, en vervolgens op alle openstaande facturen, te beginnen met de oudste.				
5.5	Indien de Klant niet binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn betaalt, is de Klant in verzuim en zijn				
5.6	alle vorderingen van Sakura op de Klant onmiddellijk en volledig opeisbaar. Sakura heeft in dat geval - naast eventuele andere rechten en rechtsmiddelen die Sakura op grond van het toepasselijke recht toekomen - tevens recht op de wettelijke rente over het openstaande bedrag tot aan de dag van algehele voldoening. Het bedrag waarover de wettelijke rente verschuldigd is, wordt na afloop van iedere maand berekend en vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente. Sakura is voorts gerechtigd elke levering of andere prestatie op te schorten, uit te stellen of te annuleren. Dit recht bestaat naast alle andere rechten en rechtsmiddelen die op grond van het toepasselijke recht beschikbaar zijn. Sakura is gerechtigd eventuele (buiten)gerechtelijke kosten en vergoeding van kosten van deskundigen te vorderen.				
5.7	Bij niet tijdige betaling heeft Sakura recht op vergoeding van alle buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten gemoeid met het verzenden van betalingsherinneringen en één of meer ingebrekestellingen of aanmaningen, welke buitengerechtelijke kosten vijftien procent (15%) van het totaal verschuldigde bedrag zullen bedragen, onverminderd eventuele andere rechten van Sakura.				
5.8	De Klant zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sakura geen rechten of verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met Sakura overdragen. De Klant is niet gerechtigd betalingen in te houden of te verminderen of bestaande of toekomstige vorderingen te verrekenen met door Sakura of haar gelieerde ondernemingen aan de Klant verschuldigde betalingen.				
6	Algemene verplichtingen van de Klant				
6.1	Klachten over facturen dienen binnen 8 (acht) dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij Sakura te worden ingediend. Een klacht schort de betalingstermijn niet op.				
6.1	De Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor eigen rekening alle noodzakelijke licenties, goedkeuringen, registraties, certificaten, testresultaten, classificierapporten en autorisaties verkrijgen en in stand houden, en alle toepasselijke wetten (waaronder import-, exportcontrole- en sanctiewetten), voorschriften, vereisten van regelgevers en praktijkcodes in verband met zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst naleven. Sakura zal indien vereist en voor zover redelijkerwijs mogelijk de Klant adviseren en/of assisteren bij het verkrijgen van die relevante documenten (bijvoorbeeld goedkeuringen, registraties en/of certificaten). De Klant zal de onder de Overeenkomst vallende Producten gebruiken overeenkomstig het gebruik en de toepassing waarvoor deze bestemd zijn.				

6.2	De Klant zal de onder de Overeenkomst vallende Producten en Verbruiksartikelen met de grootst mogelijke professionele zorgvuldigheid gebruiken en behandelen, en in overeenstemming met de schriftelijke en mondelinge instructies van Sakura, waaronder begrepen de instructies in de gebruikshandleiding. Een exemplaar daarvan wordt door Sakura aan de Klant overhandigd op de installatiedatum van het (de) Product(en) en/of kan door de Klant worden gedownload van de website van Sakura. De Klant is zich ervan bewust dat het niet naleven van de door Sakura verstrekte instructies of de gebruiksaanwijzing kan leiden tot aantasting van de bruikbaarheid van het (de) Product(en), of zelfs tot schade aan het (de) Product(en), en dat de Klant aansprakelijk is voor dit soort schade of storingen, en geen aanspraken jegens Sakura kan doen gelden onder of in verband met de Overeenkomst.	7.3	en het risico voor rekening van de Klant. Onverminderd artikel 6.2 en artikel 6.3 is en blijft de Klant verantwoordelijk voor de integratie van het (de) Product(en) met het laboratoriuminformatiesysteem van de Klant en alle werkzaamheden en kosten die daarmee verband houden. Sakura zal haar standaard protocol voor integratie aan de Klant ter beschikking stellen, en bij overeenstemming daarover alle door de Klant in redelijkheid gewenste ondersteuning in dat verband verlenen, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.	8.2	bijkomst tussen de Klant en Sakura worden georganiseerd. Tijdens dat overleg zullen eventuele nieuwe tijdlijnen alsmede een aanvullend budget of andere noodzakelijke wijzigingen worden besproken. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt, kunnen de partijen overeenkomen om de geleverde implementatiediensten te beëindigen. <u>Ondersteuning en samenwerking</u> a. Gedurende implementatiediensten verleent Sakura implementatie-, applicatie- en technische ondersteuning alsmede backoffice assistentie aan de Klant teneinde de Klant te assisteren bij de implementatie van het Product of de Producten in diens laboratorium.
6.3	De Klant zal het Implementatieplan naleven.	7.4	De Klant zal Sakura informeren over alle omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de levering en/of installatie van de Producten. Sakura gaat ervan uit dat zij niet zal worden geconfronteerd met omstandigheden die verband houden met het pand of de bedrijfslocatie van de Klant en die Sakura kunnen hinderen bij de installatie van het Product of de Producten. Eventuele kosten in verband met zulke belemmeringen komen voor rekening van de Klant.	b.	De Klant zorgt voor voldoende middelen voor de implementatie, waaronder een eigen implementatieprojectteam. Dit projectteam van de Klant zal verantwoordelijk zijn voor de implementatie en voor het resultaat binnen de organisatie. Het projectteam zal nauw samenwerken met de implementatieconsultants van Sakura.
6.4	De Klant zal - indien van toepassing rekening houdend met het type Product dat de Klant van Sakura heeft ontvangen - gedetailleerde schriftelijke documentatie bijhouden en bewaren die kan aantonen dat tijdens elke stap voorafgaand aan elk kleuringproces, het patiënten weefsel door de Klant of diens werknemers of externe dienstverleners in overeenstemming met de hoogste industriële normen is behandeld.	7.5	Na installatie en instelling van het (de) Product(en) door Sakura zullen de partijen gezamenlijk testen uitvoeren om zeker te stellen dat de Product(en) aan de desbetreffende eisen voldoen, en een acceptatierapport opstellen waarmee de Klant schriftelijk de goede werking van de Producten na installatie bevestigt. De Klant zal Sakura ondersteunen bij het instellen van de Producten zoals door Sakura vereist.	c.	De partijen plannen regelmatig overlegbijkomsten tijdens de implementatie.
6.5	Indien van toepassing draagt de Klant er zorg voor dat het (de) Product(en) continu verbonden is (zijn) met het internet, onder meer zodat Sakura op afstand assistentie kan verlenen en het aantal verwerkte objectglasjes kan bijhouden.	7.6	Alle redelijke kosten in verband met de installatie en implementatie worden aan de Klant in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.	d.	De Klant dient zich tijdens de implementatie volledig in te zetten met het gehele laboratorium, en dient ervoor zorg te dragen dat toezeggingen worden nagekomen en overeengekomen tijdschema's en -planningen worden nageleefd.
6.6	De Klant dient ervoor te zorgen dat alle technische vereisten in het laboratorium beschikbaar en in orde zijn om het (de) Product(en) naar behoren te kunnen installeren, bijvoorbeeld de ruimte en de bouwtechnische kenmerken van het laboratorium moeten voldoen aan de productspecificaties. Indien de Klant aanpassingen aan het laboratorium moet doen, zijn deze kosten voor zijn rekening.	8	Implementatieconsultancydiensten (Bridge) - indien aangeboden in de Bevestigingsbrief	8.3	<u>Einde van de implementatiediensten</u> a. Sakura behoudt zich het recht voor om de implementatiediensten te allen tijde te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant, indien de Klant niet de verantwoordelijkheid neemt om prioriteit te geven aan de implementatie en de vergaderingen met betrekking tot de implementatie, of niet beschikt over de noodzakelijke medewerkers en ondersteuning, of indien om enige andere reden de gestelde doelen niet kunnen worden bereikt of naar verwachting niet binnen de overeengekomen tijdlijnen zullen worden bereikt, en de partijen niet in staat zijn om een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te vinden zoals gespecificeerd onder 3.1c.
7	Installatie	8.1	<u>Implementatie</u> a. Onder de voorwaarden van de Overeenkomst, het Implementatieplan en dit artikel, en mits de Klant instemt en akkoord gaat met de in dit artikel vastgelegde vereisten, stemt Sakura ermee in om implementatieconsultancydiensten aan de Klant te verlenen teneinde Klant te assisteren bij de implementatie van het Product of de Producten in de organisatie van de Klant. b. De Klant zal aan Sakura alle medewerking verlenen om het Product of de Producten in zijn organisatie te implementeren zoals nader gespecificeerd in deze paragraaf en het Implementatieplan. c. Indien de partijen verwachten dat de implementatie van het (de) Product(en) niet binnen de overeengekomen tijdlijnen zal zijn voltooid, of indien de omvang van de implementatieconsultancydiensten zoals beschreven in het Implementatieplan wijzigt, of indien de bij de implementatie betrokken medewerkers van de Klant niet langer of minder beschikbaar zijn, zal een	9	Eigendomsvoorbehoud en retentierecht
7.1	Sakura zal het (de) Product(en) op de Installatiedatum in het Laboratorium van de Klant in overeenstemming met deze Overeenkomst installeren voor gebruik door de Klant. De Klant zal zich houden aan alle instructies van Sakura met betrekking tot de installatie en het gebruik, bijvoorbeeld met betrekking tot de benodigde ruimte, temperatuur en aansluitingen voor het (de) Product(en), alsmede eventuele gezondheids- en veiligheidsinstructies.	9.1	In geval van verkoop van Producten aan de Klant, gaat de eigendom daarvan over op de Klant na volledige betaling van de koopprijs inclusief eventuele rente en/of kosten.	9.2	De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid te bewaren. De Klant zal de Producten niet verwerken, overdragen of verpanden aan derden tot aan volledige betaling van de
7.2	Indien de installatie wordt uitgesteld op verzoek van de Klant of doordat de Klant of zijn laboratorium niet gereed is, zijn de extra kosten (bijv. inkomstenderving voor Sakura, extra verzekeringskosten, transportkosten)				

<p>kooprij aan en nakoming van alle verplichtingen jegens Sakura. De Klant zal ervoor zorgdragen dat de Producten tot het moment van volledige betaling van de kooprij en volledige nakoming van alle verplichtingen jegens Sakura identificeerbaar blijven als Producten die de eigendom zijn van Sakura.</p>	<p>Producten aanbrengen en handhaven als bewijs van eigendom, zekerheid en andere belangen van Sakura daarin, zoals van tijd tot tijd door Sakura gespecificeerd.</p>	<p>Producten, waaronder schade aan, diefstal van en verlies van de Producten.</p>
<p>9.3 Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens Sakura, of Sakura goede grond geeft om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Sakura gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te (doen) nemen. De Klant zal hieraan zijn medewerking verlenen. De kosten van terugname komen voor rekening van de Klant, onverminderd het recht van Sakura op verdere schadevergoeding.</p>	<p>9.7 Sakura heeft het recht om de Producten bij de Klant te inspecteren, mits Sakura de Klant hiervan één (1) werkdag van tevoren in kennis stelt.</p>	<p>10.2 In geval van verlies, diefstal of beschadiging van een Product, dient de Klant Sakura hiervan onverwijld per aangetekende post met verzoek tot ontvangstbevestiging op de hoogte te stellen.</p>
<p>9.4 In geval van huur, lease of enige andere juridische constructie waarbij Sakura een of meer Producten voor de overeengekomen duur aan de Klant ter beschikking stelt, blijft Sakura daarvan de enige en volledige eigenaar. De Klant zal nimmer rechten verlenen op de aan de Klant geleverde Producten, noch de Producten aan derden ter beschikking stellen (bijvoorbeeld verhuren of uitlenen of zekerheidsrechten daarop verstrekken), noch rechten of verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst overdragen aan een derde. De Klant is verplicht de Producten vrij te houden van inbeslagname, beslaglegging, pandrechten en zekerheidsrechten van welke aard dan ook. De Klant zal elke derde die probeert rechten te doen gelden op of in verband met de Producten op de hoogte stellen van het eigendomsrecht van Sakura, en zal Sakura onmiddellijk per e-mail en aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging (en retourzending bij het ontbreken daarvan) op de hoogte stellen wanneer derden dit proberen te doen. De Klant erkent en bevestigt dat het (de) Product(en) altijd de eigendom zal (zullen) zijn en blijven van Sakura, ongeacht bijvoorbeeld de wijze waarop het (de) Product(en) aan een ander Product, een wand, een vloer of een ander instrument is (zijn) bevestigd of gekoppeld, en de Klant zal alle handelingen verrichten en alle overeenkomsten aangaan die nodig zijn om ervoor te zorgen dat het (de) Product(en) de eigendom blijft (blijven) van Sakura. De Klant houdt het (de) Product(en) vrij van alle lasten, bezwaren en zakelijke zekerheden van welke aard dan ook.</p>	<p>9.8 De Klant zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sakura geen toevoegingen, bevestigingen, wijzigingen of verbeteringen aan de Producten aanbrengen. Toevoegingen, aanhechtingen, wijzigingen of verbeteringen aan Producten behoren toe aan en worden eigendom van Sakura, tenzij deze op verzoek van Sakura worden verwijderd voordat deze Producten door de Klant aan Sakura worden geretourneerd. De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten met betrekking tot die verwijdering, en zal de desbetreffende onderdelen van de Producten herstellen in de operationele toestand die bestond voordat de wijzigingen werden aangebracht.</p>	<p>10.3 Sakura beslist naar eigen redelijk inzicht of een beschadigd Product op kosten van de Klant wordt vervangen of gerepareerd. Indien naar het redelijk oordeel van Sakura het (de) Product(en) niet kan (kunnen) worden gerepareerd, of in geval van verlies of diefstal van het (de) Product(en), zal de Klant aan Sakura de Producten vergoeden ter hoogte van de waarde in het economische verkeer op het moment van beschadiging, verlies of diefstal. In verband met de bijzondere aard van het (de) laboratorium Product(en) heeft Sakura het recht om de waarde in het economisch verkeer naar eigen inzicht vast te stellen. De Klant heeft echter het recht bewijs te leveren van een lagere marktwaarde.</p>
<p>9.5 Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Sakura zal de Klant: (a) geen rechten op de Producten aan derden verlenen (bijvoorbeeld de Producten verhuren of uitlenen, de Producten onderverhuren of zekerheidsrechten daarop verstrekken) of een derde toestaan daarop rechten te vestigen; en (b) geen Producten buiten het Laboratorium brengen.</p>	<p>9.9 De software die in het (de) Product(en) is opgenomen (inclusief updates en upgrades) is auteursrechtelijk beschermd, en Sakura behoudt het exclusieve recht, eigendomsrecht en belang in en op die software en alle kopieën of gedeelten daarvan, inclusief alle intellectuele eigendomsrechten op die software. Sakura verleent de Klant hierbij, onder voorbehoud van betaling van alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen en bedragen, een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om gedurende de looptijd van de Overeenkomst die software in het (de) Product(en) in het Laboratorium te gebruiken, doch uitsluitend voor zover vereist voor de uitoefening van zijn rechten op grond van de Overeenkomst. Op software van derden, met inbegrip van bepaalde open source softwareproducten, zijn de licentierechten en beperkingen van toepassing zoals uiteengezet in de documentatie en/of licentieovereenkomsten die bij de desbetreffende software worden geleverd. De Klant mag en zal aan derden niet toestaan om (a) de software te wijzigen of daarvan afgeleide werken te maken; (b) de software samen te voegen met andere software; (c) reverse-engineering op de software toe te passen, de software te decompileren, te disassembleren of anderszins te trachten de broncode van de software te herleiden; of (d) de software anderszins te gebruiken, tenzij uitdrukkelijk toegestaan op grond van toepasselijke dwingende wetgeving of zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.</p>	<p>10.4 In geval van huur, lease of een andere juridische constructie waarbij Sakura één of meer Producten voor de overeengekomen duur aan de Klant ter beschikking stelt, of in geval van een eigendomsvoorbehoud, draagt de Klant er zorg voor dat schade aan en/of verlies van de Producten als gevolg van handelen en/of nalaten van de Klant, zijn werknemers, zijn agenten, contractpartners of derden bij het gebruik, de exploitatie of het bezit van de Producten, gedekt zijn en blijven door de aansprakelijkheidsverzekering van de Klant. Daarnaast zal de Klant de Producten tegen herbouwwaarde verzekeren tegen minimaal brand, inbraak, waterschade, storm en elke andere externe oorzaak. De verzekering dient steeds geldig te zijn gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst tussen de partijen, dan wel tot het moment dat Sakura aan de Klant heeft medegedeeld dat een Product door Sakura in goede staat terug is ontvangen. De verzekeringsmaatschappij dient gevestigd te zijn in de Europese Economische Ruimte. De Klant dient de verzekeringsdekking aan te tonen door overlegging van een verzekeringscertificaat. Indien de Klant niet aan deze verplichting voldoet, of indien Sakura constateert dat de verzekeringsdekking niet aan de hier gestelde eisen voldoet, is Sakura gerechtigd op kosten van de Klant een passende verzekering af te sluiten.</p>
<p>9.6 De Klant zal de door Sakura verstrekte permanente markeringen op de</p>	<p>10 Risico-overgang en verzekering 10.1 Vanaf de levering, in overeenstemming met de toepasselijke Incoterms, ongeacht de aard van de overeenkomst, en gedurende gebruiksduur, draagt de Klant alle risico's met betrekking tot de</p>	<p>10.5 Bij ontvangst van de Producten cedeert de Klant aan Sakura alle aanspraken uit hoofde van de in artikel 10.4 genoemde verzekeringen. Indien deze cessie om welke reden dan ook niet geldig of niet mogelijk is, verleent de Klant hierbij bij voorbaat een pandrecht op deze vorderingen aan Sakura.</p> <p>10.6 Indien de cessie niet geldig of mogelijk is of het pandrecht niet rechtsgeldig gevestigd is, zal de Klant alle door Sakura gewenste medewerking</p>

	<p>verlenen om, naar keuze van Sakura, de vorderingen alsnog te cederen of het pandrecht alsnog te vestigen.</p>	<p>call services zal Sakura de technische diensten in rekening brengen op basis van bestede tijd vermenigvuldigd met het uurtarief van de Sakura service engineer en de kosten voor materialen, gebruikte reserveonderdelen tegen catalogusprijzen en reiskosten plus verschotten en btw.</p>	<p>voor dat Sakura tijdens het uitvoeren van servicewerkzaamheden op afstand of op locatie geen toegang heeft tot privacygevoelige gegevens van de Klant en diens klanten of patiënten.</p>
11	Inspectieklachten, incidenten en waakzaamheid		
11.1	De geleverde Producten dienen door of voor de Klant bij ontvangst op zijn bedrijf te worden gecontroleerd op aantallen, etikettering, handleiding, gebruikscondities en zichtbare gebreken. Eventuele tekorten of zichtbare gebreken dienen onmiddellijk aan Sakura te worden gemeld. Niet bij aflevering zichtbare gebreken dient de Klant binnen 48 uur na ontdekking schriftelijk te melden aan het officiële adres van Sakura, en in ieder geval binnen 48 uur na het moment dat de Klant deze gebreken redelijkerwijs had moeten ontdekken.	12.3	12.9
11.2	De Klant is verplicht de inspectie met gepaste zorgvuldigheid uit te (laten) voeren.	12.4	12.10
11.3	De Klant dient ervoor te zorgen dat elke storing of verslechtering van de eigenschappen en/of prestaties van een Product, alsmede elke onvolkomenheid in de etikettering of de gebruiksaanwijzing zo spoedig mogelijk aan Sakura wordt medegedeeld. Dit geldt in het bijzonder met betrekking tot storingen of verslechtering in functioneren die direct of indirect kunnen leiden of hebben geleid tot de dood van een patiënt, gebruiker of andere personen of tot een ernstige verslechtering van hun gezondheidstoestand. Communicatie dienaangaande dient gericht te worden aan Sakura Finetek Europe B.V., Product Support Afdeling (Support@sakura.eu). Onder een ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand wordt verstaan een ongeval dat levensbedreigend is of dat resulteert in permanente aantasting van een lichaamsfunctie of permanente schade aan een lichaamsstructuur, of dat een medische of chirurgische ingreep noodzakelijk maakt om dit te voorkomen.	12.5	
11.4	De Klant zal aan Sakura alle medewerking verlenen om Sakura in staat te stellen te voldoen aan elke verplichting die Sakura mocht hebben op grond van toepasselijke wet- of regelgeving met betrekking tot het terugroepen van een Product of een klachtenafhandelingsprocedure, in het bijzonder voor Producten die vallen onder de EU IVDR-verordening of MDR-verordening.	12.6	
		12.7	
		12.8	
12	Onderhoud en reparatie / technische diensten		
12.1	Sakura kan op verzoek van de Klant technische diensten verrichten voor bepaalde Producten, welke diensten worden verleend na acceptatie daarvan door Sakura krachtens een instrument-serviceovereenkomst of "on-call".		
12.2	Indien er sprake is van een instrument-serviceovereenkomst, zal Sakura de diensten aan de Klant in rekening brengen tegen de geldende prijzen zoals overeengekomen in de servicevoorwaarden. In geval van on-		
			13
			13.1
			13.2
			13.3

	inbreuk door derden met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Sakura.				
13.4	Het is de Klant niet toegestaan om door Sakura verstrekte software te wijzigen, aan te passen, te veranderen, te vertalen of daarvan afgeleide werken te maken of te trachten de broncode daarvan te herleiden. De Klant zal die software niet toewijzen, cederen, in sublicentie geven, leasen, verhuren, overdragen, openbaar maken of anderszins beschikbaar maken, of die software samenvoegen of in andere programmatuur verwerken of opnemen.	14.2	Deze garantie strekt zich uitsluitend uit tot de Klant en niet tot agenten, kopers of vertegenwoordigers van de Klant of derden. Alle andere garanties worden hierbij uitdrukkelijk door Sakura afgewezen.	in de nakoming van contractuele verplichtingen, bijvoorbeeld ten aanzien van levertijden en onderhouds- en/of reparatietermijnen, dan zal de Klant aan Sakura een redelijke uitsteltermijn stellen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Sakura zal beslissen of herstel mogelijk is, dan wel vervanging wordt geleverd. Het recht van Sakura om aanvullende prestaties op grond van de wettelijke voorwaarden te weigeren, blijft onverminderd van kracht. In geval van mislukking, onmogelijkheid of onaanvaardbaarheid van het meerwerk, is de Klant gerechtigd de desbetreffende overeenkomst tussentijds te beëindigen. Hierdoor ontstaan de rechtsgevolgen omschreven in artikel 18.4.	
13.5	De Klant zal niets doen of nalaten dat de rechten van Sakura kan schaden.	14.3	Indien Sakura haar verplichtingen onder deze garantie niet nakomt, is de enige en uitsluitende verplichting van Sakura en het enige en uitsluitende recht van de Klant beperkt, naar keuze van Sakura, tot (i) reparatie, of (ii) vervanging van het defecte niet-conforme Product, of (iii) een gepaste creditering van de aankoop prijs daarvan. De Klant zal Sakura een redelijke uitsteltermijn stellen voor het alsnog nakomen van haar verplichtingen. Sakura beslist of herstel mogelijk is, dan wel vervanging wordt geleverd. Het recht van Sakura om aanvullende prestaties op grond van de wettelijke voorwaarden te weigeren, blijft onverminderd van kracht.	14.7	De Klant mag Producten die nog onder garantie vallen uitsluitend verzenden naar de door Sakura aangewezen faciliteit en in overeenstemming met de instructies van Sakura.
13.6	Sakura sluit elke aansprakelijkheid uit, hetzij contractueel, hetzij uit onrechtmatige daad of als schadeloosstelling, indien Sakura niet: (i) onverwijld schriftelijk in kennis is gesteld van een claim van een derde dat het Product van Sakura inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht, handelsmerk of handelsgeheim van een derde; of (ii) indien Sakura niet het alleenrecht heeft gekregen om de verdediging en afhandeling van een dusdanige claim tijdig te controleren en voor te bereiden; en/of (iii) indien de Klant het Product heeft gewijzigd, gemodificeerd, vertaald of aangepast, of daarvan afgeleide werken heeft gecreëerd.	14.4	Garantie voor gebreken aan de Producten is echter uitgesloten: (i) indien de Klant een Product wijzigt; (ii) indien inspectie, reiniging, reparatie en/of onderhoud door derden is uitgevoerd, tenzij dat vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk door Sakura is goedgekeurd; (iii) in geval van het niet naleven van de aangeleerde werkprocessen (bijvoorbeeld in de training); (iv) in geval van het niet nakomen van onderhouds-, waakzaamheids-, tijdige melding van gebreken, schoonmaken en reparatieverplichtingen; (v) in geval van gebreken die na de test volgend op de installatie zijn geaccepteerd; (vi) in geval van verkeerd gebruik, verwaarlozing, onjuiste opslag of vervoer, of onjuiste behandeling; (vii) in geval van gebruik of behandeling door niet-gespecialiseerde werknemers of functionarissen; (viii) in geval van het onjuist of niet opvolgen van door Sakura gegeven instructies; en/of (ix) off-label gebruik of toepassing voor andere dan de in de gebruiksaanwijzing beschreven doeleinden. Dit artikel 14.4 is van toepassing op alle claims en vorderingen, inclusief maar niet beperkt tot op basis van contract, schadevergoeding, onrechtmatige daad of anderszins. De Klant is aansprakelijk voor dit soort schade of storingen en kan geen aanspraken jegens Sakura geldend maken uit hoofde van of in verband met enige overeenkomst en/of transactie. Onderhouds- en reparatiediensten die als gevolg hiervan moeten worden uitgevoerd, kunnen aan de Klant in rekening worden gebracht conform artikel 12.2.	15	Beperking van aansprakelijkheid
13.7	Indien en voor zover de Klant eigenaar wordt geacht te zijn van een of meer van de in dit artikel bedoelde intellectuele eigendomsrechten, zal de Klant deze rechten kosteloos overdragen aan Sakura en onverwijld alle handelingen verrichten die nodig zijn voor die overdracht.	14.5	Vanwege de complexiteit van de Producten zijn de gegevens over de output slechts richtlijnen en geen gegarandeerde prestatiewaarden. Kleine afwijkingen van deze gegevens worden niet beschouwd als defecten, maar als normale variaties onder standaard bedrijfsomstandigheden.	15.1	De aansprakelijkheid van Sakura voor schade om welke wettelijke of juridische reden dan ook, bijvoorbeeld vanwege onmogelijkheid, vertraging, gebrekkige of onjuiste levering, schending van de overeenkomst, schending van verplichtingen in onderhandelingen of als gevolg van onbevoegd handelen, is beperkt in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel.
14	Garanties en disclaimer	14.6	Indien Sakura in gebreke mocht komen	15.2	Sakura aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van of in verband met fouten of omissies in door haar verstrekte adviezen, noch aanvaardt zij enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van of in verband met fouten of omissies in door haar medegedeelde instructies.
14.1	Sakura garandeert dat bij normaal gebruik in overeenstemming met de toepasselijke handleiding, gebruiksvoorwaarden en instructies voor toepassing, reiniging, reparatie en meldingen en behandeling van defecten en waakzaamheid met betrekking tot de Producten, de Producten vanaf de datum van ondertekening van het Installatieverslag (voor zover van toepassing) of een andere periode zoals schriftelijk overeengekomen tussen de partijen, vrij zullen zijn van defecten, en dat de Producten zullen voldoen aan de specificaties zoals schriftelijk overeengekomen door Sakura: (i) in geval van (laboratorium)apparatuur, voor de duur van 12 maanden na ondertekening van het Installatieverslag van de gezamenlijke installatietest, of één week na de installatie indien deze eerder plaatsvindt; (ii) in geval van reserveonderdelen, voor de duur van 3 maanden na reparatie door Sakura; (iii) in geval van verbruiksartikelen (producten voor eenmalig gebruik) voor de duur van 6 maanden na levering.			15.3	Sakura aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot schade als gevolg van (gedeeltelijk) onjuiste of onvolledige informatie van de Klant.
				15.4	Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, is Sakura in geen geval aansprakelijk jegens de Klant of derden voor indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winstderving of schade als gevolg van verlies van gegevens of verlies van patiënten weefsel).
				15.5	Sakura is niet aansprakelijk in geval van eenvoudige nalatigheid, tenzij het een schending van essentiële contractuele verplichtingen betreft. Essentiële contractuele verplichtingen omvatten de afwezigheid van gebreken in het leveringsvoorwerp die de bruikbaarheid of de geschiktheid voor gebruik ervan in aanzienlijke mate beperken.
				15.6	Voor zover Sakura in een bodemprocedure aansprakelijk wordt gesteld voor schade in overeenstemming met de voorgaande leden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de schade die door Sakura werd voorzien als mogelijk gevolg van

	een schending van enige overeenkomst of transactie bij de uitvoering daarvan, of die door Sakura had moeten worden voorzien bij het verrichten van gedegen vooronderzoek.		beschikbaarheid van grondstoffen al dan niet als gevolg van een gebeurtenis van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Sakura is tevens sprake indien een of meer van bovengenoemde omstandigheden zich voordoen bij toeleveranciers van Sakura, en Sakura als gevolg daarvan niet of niet tijdig aan haar verplichtingen kan of kon voldoen.		aan de andere Partij te kennen geeft dat hij de Overeenkomst wenst te beëindigen.	
15.7	Onverminderd de artikelen 15.1 - 15.6, zal de totale aansprakelijkheid van Sakura voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering of niet-nakoming uit hoofde van enige overeenkomst of transactie of enige daaruit voortvloeiende overeenkomst (met inbegrip van maar niet beperkt tot enige verplichting tot terugbetaling van een van de Klant ontvangen bedrag) in enig kalenderjaar niet meer bedragen dan hetzij de prijs die Sakura uit hoofde van die overeenkomst van de Klant heeft ontvangen, hetzij de totale prijs die is ontvangen over alle transacties in dat kalenderjaar.	16.2	Sakura zal zich tot het uiterste inspannen om nadelige gevolgen van overmacht te voorkomen of te beperken, en de Klant zal zich tot het uiterste dienen in te spannen om alternatieve oplossingen overeen te komen. De partijen zullen de uitvoering van hun contractuele verplichtingen hervatten zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Indien een geval van overmacht langer dan drie (3) maanden voortduurt, of indien het te verwachten is dat de overmachtssituatie langer dan drie maanden zal duren, heeft elke partij het recht om de desbetreffende overeenkomst te beëindigen. De juridische gevolgen van dit artikel 16 ontstaan zonder dat de ene partij het recht heeft om schadevergoeding van de andere partij te eisen.	18.2	Sakura is steeds gerechtigd een Overeenkomst gedurende de looptijd om gegronde redenen met onmiddellijke ingang te beëindigen. Van een gegronde reden is sprake indien de Klant essentiële bepalingen van die Overeenkomst schendt. Voor wat betreft onmiddellijke of tijdige mededelingen, zoals bij gebreken of ten aanzien van de waakzaamheid, gelden alle termijnen als essentiële verplichtingen zonder mogelijkheid tot aanvullende nakoming.	
15.8	De uitsluitingen en beperkingen in dit artikel 15 zijn van toepassing op alle claims, inclusief maar niet beperkt tot claims op basis van contract, schadeloosstelling, onrechtmatige daad of anderszins.			18.3	Onverminderd eventuele rechten op grond van het toepasselijk recht (waaronder begrepen maar niet beperkt tot enig recht op ontbinding van de Overeenkomst) of elders in de Overeenkomst, is Sakura daarnaast gerechtigd de Overeenkomst en/of enige andere daaruit voortvloeiende overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding of enige andere vorm van vergoeding of compensatie, indien:	
15.9	De hierboven vermelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zijn in dezelfde mate van toepassing ten gunste van de uitvoerende organen, wettelijke vertegenwoordigers, werknemers en agenten van Sakura.	16.3	Indien Sakura bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het nog leverbare deel afzonderlijk te factureren, en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.		<ul style="list-style-type: none"> - de Klant het Implementatieplan niet naleeft; - de Klant in twee opeenvolgende maanden niet voldoet aan de Minimale Gebruiksverplichting (in dit geval is de Klant tevens de kosten van de geleden inkomstenderving aan Sakura verschuldigd); - de Klant heeft nagelaten enige betaling aan Sakura te verrichten op de vervaldag ervan, en het volledige achterstallige bedrag niet binnen 10 werkdagen na ingebrekestelling door Sakura heeft betaald; - de Klant enige andere verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en, indien de niet-nakoming herstelbaar is, de niet-nakoming niet herstelt binnen 10 werkdagen na de ingebrekestelling door Sakura. 	
15.10	Elke vordering van de Klant tot schadevergoeding moet binnen 60 dagen na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot die vordering worden ingediend en ter kennis van Sakura worden gebracht. Elke rechtszaak met betrekking tot die vordering moet binnen één (1) jaar na de datum van de vordering worden aangevangen. Vorderingen die niet binnen deze termijnen zijn gemeld of ingediend, zijn nietig.	17	Applicatiediensten en andere diensten		18.4	Sakura is voorts gerechtigd elke Overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van een directe of indirecte wijziging in de zeggenschap over de Klant of diens organisatie, of indien een concurrent rechtsreeks of indirect een belang verkrijgt in of anderszins betrokken raakt bij de Klant.
15.11	Elke beperking of uitsluiting die hierboven in dit artikel 15 staat vermeld, is alleen van toepassing voor zover toegestaan door toepasselijk dwingend recht.	17.1	Sakura kan de Klant op diens verzoek bepaalde applicatiediensten of andere diensten aanbieden ("Applicatiediensten of Andere Diensten").		18.5	De Klant is gerechtigd elke overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen in geval van een aan Sakura toe te rekenen gebrek in een Product, en Sakura niet in staat is gebleken het gebrekkige Product binnen 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van de Klant te herstellen of te vervangen.
15.12	Alle beperkingen en uitsluitingen die hierboven in dit artikel 15 staat vermeld, laten artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden onverlet.	17.2	Sakura factureert vooraf aan de Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.		18.6	Naast de andere beëindigingsrechten in dit lid, heeft elke partij het recht om een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de andere partij insolvent wordt of geacht wordt insolvent te zijn, of niet in staat is om zijn schulden te betalen, of indien een
16	Overmacht	17.3	Kosten van diensten zijn gebaseerd op uurtarieven, bestede tijd, reiskosten plus verschotten en btw, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.			
16.1	In geval van overmacht is Sakura vrijgesteld van de nakoming van haar verplichtingen voor de duur en omvang van de gevolgen van storingen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die daaruit voortvloeit. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden of gebeurtenissen buiten Sakura's redelijke controle - al dan niet voorzienbaar ten tijde van een het tot stand komen van een overeenkomst of transactie - en in het bijzonder, maar niet beperkt tot, staking, transportproblemen, pandemieën of epidemieën, brand, lock-out, overmacht, oorlog, embargo's, storingen alsmede onvoorziene vertragingen in het certificeringsproces, overheidsmaatregelen of niet-	17.4	De Klant kan Sakura verzoeken om Applicatiediensten of Andere Diensten periodiek of op afroep (on-call) te verrichten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden de Applicatiediensten of Andere Diensten uitgevoerd op kosten van de Klant. De kosten bestaan uit de tijd besteed door de applicatiespecialist of andere medewerkers van Sakura, maal het uurtarief plus de reiskosten en eventuele verschotten en btw.			
		18	Looptijd en beëindiging			
		18.1	Elke overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen looptijd die is vermeld in de Bevestigingsbrief. Aan het einde van de looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met perioden van één jaar, tenzij een Partij ten minste twee maanden voor het einde van de initiële looptijd of een eventuele verlengingstermijn, schriftelijk			

		afgeleid van Producten die al op de markt zijn, indien deze producten moeten worden vervangen door de Producten en deze producten van een gelijkwaardig type zijn of dezelfde functie vervullen als de Producten; - voldoen aan alle aanvullende verplichtingen die door de AEEA-regelgeving aan de Klant worden opgelegd doordat de Klant de verantwoordelijkheid aanvaardt zoals uiteengezet in dit artikel 23.2.
18.7	20.4 De Klant garandeert en waarborgt dat Sakura zich geen toegang kan verschaffen tot persoonsgegevens van patiënten van de Klant of van derden of van medewerkers van de Klant indien de Klant Sakura op afstand toegang verschaft tot het Instrument om Sakura ondersteunende diensten te laten verlenen aan de Klant of om het daadwerkelijke gebruik van het (de) Product(en) door de Klant vast te stellen. 20.5 Op schriftelijk verzoek van de bekendmakende partij of bij beëindiging of afloop van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, al naar gelang hetgeen eerder plaatsvindt, zal elke partij alle Vertrouwelijke Informatie van de andere partij die op dat moment in zijn bezit of onder zijn controle is, aan de andere partij retourneren en geen kopieën daarvan behouden.	23.3 De hierboven vermelde verplichtingen worden door de opeenvolgende professionele kopers doorgegeven aan de eindgebruiker van de AEEA, steeds onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Niet-naleving door de Klant van bovengenoemde verplichtingen kan leiden tot de toepassing van strafrechtelijke sancties, zoals vastgelegd in de toepasselijke nationale omzettingwetgeving en/of regelgeving.
19 Vergunningen Indien van toepassing, zal de Klant alle noodzakelijke vergunningen en garanties verkrijgen, daarvoor verantwoordelijk zijn en deze handhaven om te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Producten.	21 Splitsbaarheid 21.1 In het geval dat een bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, worden de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen hierdoor op geen enkele wijze beïnvloed of aangetast.	24 Verwerking van persoonsgegevens 24.1 De Klant garandeert dat alle toepasselijke wettelijke voorschriften, alle toepasselijke privacywetgeving en alle voorschriften met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en andere privacygevoelige informatie zijn en zullen worden nageleefd. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat er geen toegang wordt verschaft tot privacygevoelige gegevens van de Klant of een of meer van diens eigen klanten.
20 Vertrouwelijkheid 20.1 Elk van de partijen verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van Vertrouwelijke Informatie van de andere partij te allen tijde te handhaven en te doen handhaven, en alle Vertrouwelijke Informatie van de andere partij veilig en beschermd te houden en te doen beschermen tegen diefstal, beschadiging, verlies of ongeoorloofde toegang, en op geen enkel moment, noch tijdens de duur van de Overeenkomst, noch op enig moment daarna, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, direct of indirect, Vertrouwelijke Informatie van de andere partij te gebruiken of het gebruik ervan toe te staan of te autoriseren, of de Vertrouwelijke Informatie bekend te maken, te exploiteren, te kopiëren of te wijzigen, of een derde toe te staan of te autoriseren om dat te doen, anders dan uitsluitend voor de uitvoering van zijn rechten en verplichtingen hieronder.	22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter 22.1 Deze Algemene Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht, met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (Weens Koopverdrag). 22.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of enige overeenkomst tussen de Klant en Sakura en die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden beslecht door de Nederlandse rechter.	24.2 Zowel Sakura als de Klant zullen zorgdragen voor een adequate state-of-the-art bescherming van persoonsgegevens en beveiliging in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming. 25 Teruggave van Sakura-eigendommen (indien van toepassing) 25.1 Bij afloop of beëindiging van een Overeenkomst zal de Klant Sakura in staat stellen het Product of de Producten binnen één werkdag na het verzoek daartoe van Sakura te de-installeren en door Sakura op te laten halen. Indien de Klant Sakura niet tijdig in staat stelt het (de) Product(en) op te halen, verbeurt de Klant een boete van € 1.000,00 (duizend euro) (exclusief btw) per item van de Producten, per kalenderdag voor elke kalenderdag dat Sakura niet in staat is het (de) Product(en) op te halen, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht van Sakura om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
20.2 Elk van de partijen verbindt zich ertoe om Vertrouwelijke Informatie van de andere partij alleen bekend te maken aan zijn functionarissen, werknemers en aannemers aan wie en voor zover deze bekendmaking noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze Overeenkomst worden beoogd, en ervoor te zorgen dat deze functionarissen, werknemers en aannemers zich bewust zijn van de vertrouwelijkheidsverplichtingen in dit artikel en deze naleven.	23 Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur (AEEA) 23.1 Krachtens de Richtlijn 2012/19/EG betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) en de toepasselijke nationale omzettingwetgeving en/of regelgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, kan de financiering van het beheer van AEEA worden overgedragen van de fabrikant aan de Klant. 23.2 Tenzij tussen Sakura en de Klant schriftelijk anders is overeengekomen, aanvaardt de Klant hierbij die last en zal hij derhalve: - verantwoordelijk zijn voor de financiering van de inzameling, verwerking, nuttige toepassing, recycling en milieu-hygiënisch verantwoorde verwijdering van (i) alle AEEA die ontstaan uit of is afgeleid van de Producten, en (ii) alle AEEA die ontstaan uit of zijn	25.2 Indien het (de) Product(en) wordt (worden) geretourneerd in een staat waaruit blijkt dat de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet is nagekomen, is Sakura gerechtigd het (de) Product(en) zonder ingebrekestelling op kosten van de Klant te herstellen. Tevens zal de Klant een eventuele waardevermindering aan Sakura vergoeden. Indien herstel van het (de) Product(en) naar het oordeel van
20.3 Elke partij stelt de andere partij, zodra hij daarvan op de hoogte is, onmiddellijk in kennis van ongeoorloofde bekendmaking,		

Sakura niet mogelijk is, zal de Klant Sakura de door Sakura te bepalen waarde in het economische verkeer van het (de) Product(en) vergoeden. De Klant is echter gerechtigd bewijs te leveren van een lagere marktwaarde. De Klant verbeurt een boete van € 1.000,00 (duizend euro) (exclusief btw) per item van het (de) Product(en), per redelijkerwijs noodzakelijke reparatiedag, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht van Sakura om schadevergoeding te vorderen.

26 Overdracht, Cessie en Uitbesteding

26.1 Het is de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sakura niet toegestaan de Overeenkomst of enige van zijn rechten of verplichtingen uit hoofde hiervan over te dragen, te cederen of uit te besteden. Dit verbod heeft ook goederenrechtelijke werking.

26.2 Goedkeuring en medewerking aan een overdracht van de Overeenkomst en/of rechten en/of verplichtingen uit hoofde daarvan door Sakura aan een derde.

27 Overige bepalingen

27.1 Indien Sakura enig recht of rechtsmiddel dat uit hoofde van een overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de wet wordt verleend niet of niet meteen uitoefent, houdt dit niet in dat afstand wordt gedaan van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch dat de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel wordt voorkomen of beperkt.

Aanvullende bepalingen die alleen van toepassing zijn op Genie leaseovereenkomsten:

Verbruiksartikelen:

- a. Sakura zal op de Installatiedatum bij het Laboratorium een koelkast plaatsen met een consignatievoorraad van de Verbruiksartikelen. Sakura blijft ten aanzien van de Verbruiksartikelen eigenaar van een Verbruiksartikel tot het moment dat de Klant dit Verbruiksartikel uit de consignatievoorraad nodig heeft voor de Apparatuur, op welk moment de eigendom van dat Verbruiksartikel overgaat op de Klant. De Klant verkrijgt Verbruiksartikelen uit de consignatievoorraad op basis van een strikt "first in, first out" beleid.
- b. Sakura zal de consignatievoorraad automatisch aanvullen op basis van het vermoedelijke gebruik van Verbruiksartikelen zoals geregistreerd

door het (de) Product(en). Onverminderd het voorgaande zal de Klant Sakura onverwijld informeren indien de Klant reden heeft om aan te nemen dat de voorraad dient te worden aangevuld. Sakura zal alsdan de gegevens onderzoeken om te zien of het voorraadvolume in overeenstemming is met het gebruik van het (de) Product(en), en waar nodig de aanvulling aanpassen of met de Klant overleggen indien het gebruik van de consignatievoorraad niet in overeenstemming is met het gebruik van het (de) Product(en). Een gevolg van het gebruik van extra Verbruiksartikelen door de Klant kan zijn dat de door de Klant verschuldigde prijs dienovereenkomstig moet worden aangepast.

- c. De Klant draagt er zorg voor en blijft er volledig verantwoordelijk voor dat de koelkast met daarin de Verbruiksartikelen altijd is aangesloten op elektriciteit.
- d. Hoewel de voorraad wordt verzonden en Sakura eigenaar blijft, is en blijft de Klant volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de voorraad. Ontbrekende of beschadigde units op de locatie van de Klant vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant en worden aan de Klant gefactureerd.
- e. Om er zeker van te zijn dat de werking van het (de) Product(en) binnen de specificaties blijft, zal de Klant de voor de werking van het (de) Product(en) benodigde Verbruiksartikelen uitsluitend van Sakura betrekken, met uitzondering van gedestilleerd water en objectglaasjes. De Klant mag de Verbruiksartikelen uitsluitend gebruiken voor toepassing in het (de) Product(en).
- f. Sakura is gerechtigd, maar niet verplicht, om de Verbruiksartikelen naar eigen goeddunken te vervangen door soortgelijke producten (bijvoorbeeld in geval van verbeteringen, innovaties of updates).

Prijs

- a. De prijs voor het gebruik van de Apparatuur en Verbruiksartikelen wordt bepaald door de overeengekomen Prijs per Objectglaasje te vermenigvuldigen met het aantal verwerkte objectglaasjes, zoals geregistreerd door de Apparatuur gedurende maandelijkse perioden. De Prijs per Objectglaasje blijft gelijk mits de Minimale Gebruiksverplichting en het overeengekomen minimum aantal gebruikte objectglaasjes gelijk blijft, anders wordt de prijs aangepast zoals gespecificeerd onder punt 3 hierna.
- b. Sakura brengt de Klant de Prijs per Objectglaasje in rekening vanaf het

moment dat de Apparatuur is geïnstalleerd, of gereed is voor klinisch gebruik, indien dit eerder is.

Minimale Gebruiksverplichting en/of hoeveelheid objectglaasjes

- a. Sakura en de Klant komen overeen elk kwartaal en voorafgaande aan het einde van de initiële termijn en een eventuele verlengingstermijn bijeen te komen om die minimale afnameverplichting van de Klant en/of het aantal door de Klant gebruikte objectglaasjes te evalueren, teneinde de minimale afnameverplichting en/of de minimale hoeveelheid objectglaasjes aan te passen. Sakura zal op basis daarvan de prijs per objectglaasje berekenen en de Klant hierover informeren.
- b. Indien de Klant in enig Contractjaar niet aan de Minimale Gebruiksverplichting voldoet, zal Sakura het verschil tussen de daadwerkelijk door de Apparatuur verwerkte objectglaasjes-aantallen en de overeengekomen Minimale Gebruiksverplichting zoals vastgelegd in de overeenkomst of updates daarvan aan het einde van enig contractjaar aan de Klant in rekening brengen.
- c. Indien Sakura en de Klant gedurende enig Contractjaar geen overeenstemming bereiken over de Minimale Gebruiksverplichting, blijft de Minimale Gebruiksverplichting van het voorgaande jaar van toepassing.
- d. In geen geval zal de Minimale Gebruiksverplichting voor een bepaald jaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst lager zijn dan de aanvankelijk overeengekomen Minimale Gebruiksverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen.

Belangrijke mededelingen en juridische kennisgevingen:

De Klant zal alle mededelingen, juridische kennisgevingen met betrekking tot een Overeenkomst, transacties, orders, offertes of deze Algemene Voorwaarden doorsturen naar legal@sakura.eu en naar:

Kantooradres:

Sakura Finetek Holland B.V.
Flemingweg 10A
2408 AV Alphen aan den Rijn
Nederland
Tel: +31 (0)88 592 00 00

Laatst bijgewerkt op 15 januari 2024
© Sakura Finetek Holland B.V.